

Contratto per la Somministrazione di Energia Elettrica

DATI CLIENTE FINALE

COGNOME, NOME _____ CODICE FISCALE _____
RAGIONE SOCIALE _____ PARTITA IVA _____
RESIDENTE/SEDE LEGALE _____ NAZIONE _____ CAP _____
LOCALITA' _____ PROVINCIA _____ IN _____ CIVICO _____
TELEFONO _____ EMAIL _____
NATO IN _____ A _____
IL ____/____/____ SESSO _____

Versand der Stromrechnung

MODO _____ (Posta o Email)
Email _____ siehe oben _____
INDIRIZZO _____

DATI TARIFFA

OFFERTA _____ RESIDENZA _____ (SI o NO)
TIPO UTILIZZO _____ (Altri Usi, Domestico o Illuminazione Pubblica)
FATTURAZIONE _____
POTENZA DISPONIBILE _____ POTENZA Contrattuale _____
TENSIONE _____ TIPO TENSIONE _____

DATI UTENZA

POD _____ (14 caratteri, vedasi bolletta)
INDIRIZZO _____ CIVICO _____
PIANO _____ SCALA _____ INTERNO _____ COMUNE _____
MATRICOLA CONTATORE _____

DATI CATASTALI

COMUNE AMMINISTRATIVO _____ COMUNE CATASTALE _____
SEZIONE URBANA _____ FOGLIO _____ PARTICELLA _____ SUBALTERNO _____

Mezzo di Pagamento

_____ (Bonifico Bancario o Mandato SDD/SEPA)

Luogo e Data _____

IL FORNITORE

II CLIENTE

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. La fornitura di energia elettrica cui il Cliente ha diritto in virtù del presente contratto comprende la somministrazione dell'energia elettrica e il correlato servizio di distribuzione. L'energia elettrica viene somministrata da **WINKEL ENERGY (marchio dell'Azienda elettrica cooperativa Winkel)** utilizzando la rete nazionale di trasmissione e quella di distribuzione locale secondo le caratteristiche conformi alla normativa CEI EN 50160, avente per oggetto le caratteristiche della tensione fornita dalle reti pubbliche di distribuzione dell'energia elettrica. La fornitura dell'energia elettrica avviene in corrente alternata, alla tensione monofase di 230 Volt, alla tensione trifase di 400 Volt e alla frequenza di 50 Hz, con le tolleranze previste dalle vigenti disposizioni di legge.
2. Il servizio di trasporto è disciplinato dalle deliberazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (ARERA). Tale servizio è di competenza del Distributore e tutti i relativi oneri sono a carico del Cliente. Il Fornitore si impegna a effettuare ogni adempimento per rendere operativo il servizio. Il Cliente si impegna a fornire al Fornitore tutta la documentazione occorrente nei tempi e nei modi necessari. Pertanto, il Fornitore sarà l'unico soggetto con cui si interfacerà il Cliente anche in caso di prestazioni di natura tecnica relative al punto di prelievo oggetto del contratto o al misuratore che richiedono il coinvolgimento del Distributore.
3. Le tariffe elettriche contenute nel contratto si applicano secondo l'offerta allegata. Tutte le tariffe relative al trasporto dell'energia e alla gestione dei contatori, nonché le tasse e contributi saranno applicate in conformità alle decisioni giuridiche dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (ARERA). Le condizioni economiche per l'approvvigionamento energetico della materia energia possono essere adeguate annualmente all'evoluzione del mercato degli acquisti energetici.
4. I livelli di qualità commerciale dei servizi erogati dal distributore sono quelli previsti dalla vigente normativa; al cliente sono dovuti gli indennizzi automatici nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale di cui alla delibera ARERA n. 646/15, contenente "Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023", e successive modifiche ed integrazioni. Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del distributore competente, il distributore è tenuto ad accreditare al cliente che gli ha chiesto la prestazione per la quale il distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal distributore. Si veda, a tal proposito, l'allegato al presente contratto.
5. La richiesta di attivazione o modificazione della fornitura sarà tempestivamente evasa secondo le modalità e nei termini fissati dall'ARERA. Il tempo massimo di attivazione della fornitura da parte del competente distributore è pari a 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento, da parte dello stesso, della relativa richiesta.
6. Il servizio di trasporto è sottoposto alle seguenti condizioni: a) gli impianti del Cliente, nei punti di prelievo, soddisfano, anche in considerazione dei pregressi oneri di allacciamento alla rete, le regole tecniche di connessione relative alla rete di appartenenza, secondo la normativa vigente; b) il Cliente ha ottenuto, in ogni caso, e a propria cura, da parte del proprietario dell'immobile nel quale si trova il punto di prelievo connesso alla rete, l'autorizzazione all'esecuzione, mantenimento in opera ed esercizio dei necessari impianti che potranno essere utilizzati dal Distributore anche per connessioni di altri Clienti; ove motivi tecnici lo rendano necessario, il Cliente è tenuto a concedere o a far concedere al Distributore l'uso di un locale, con diretto accesso dalla strada, idoneo all'installazione delle apparecchiature necessarie per l'esecuzione del servizio di trasporto e della relativa misura dell'energia elettrica. Il Distributore rimane proprietario degli impianti ed apparecchi che installerà in detto locale e potrà utilizzarli per connessioni di terzi, restando in facoltà del proprietario del locale di richiedere al Distributore un equo compenso qualora gli impianti non vengano prevalentemente utilizzati per il servizio di trasporto nell'immobile; c) l'esecuzione del servizio di trasporto è da intendersi comunque subordinata all'ottenimento ed alla permanenza delle autorizzazioni, permessi, servitù e di quant'altro necessario alla costruzione ed esercizio degli impianti occorrenti; d) il Distributore provvede alla realizzazione degli impianti occorrenti per il passaggio di energia fino al punto di consegna, ne rimane proprietario e potrà utilizzarli anche per le connessioni di terzi e/o rimuovere gli impianti alla cessazione del servizio di trasporto.
7. Il Cliente, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, deve versare, ove richiesto, il contributo di allacciamento e/o diritto fisso come determinato dalle norme vigenti o, in mancanza di queste, dal Distributore. Nel caso in cui l'allacciamento non fosse realizzato per cause indipendenti dal Fornitore e/o dal Distributore, il contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta ed il Fornitore restituirà il contributo versato detrando dal medesimo le spese sostenute e l'ammontare dell'IVA relativa, se dovuta.
8. Il Cliente dichiara che il valore di "potenza disponibile", per cui ha corrisposto gli oneri di allacciamento, corrisponde al fabbisogno massimo di potenza e conviene che tale valore si intenda a tutti gli effetti come livello di potenza massima prelevabile e reso disponibile dal Distributore. Non sono consentiti prelievi eccedenti la "potenza disponibile". Il Distributore si riserva di installare dispositivi per la limitazione della potenza prelevata. In caso di prelievi sistematici eccedenti la potenza disponibile il Distributore si riserva di far adeguare la potenza disponibile così come previsto dalla normativa vigente. Il Fornitore addebiterà al Cliente, i costi esposti dal Distributore. In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al Fornitore o Distributore o ai terzi in conseguenza di un prelievo eccedente la "potenza disponibile", anche se relativi alla qualità del servizio.
9. Il valore del fattore di potenza istantaneo in corrispondenza del massimo carico non deve essere inferiore a 0,90 e quello medio mensile non deve essere inferiore a 0,70. Se il fattore di potenza medio mensile risulta inferiore a 0,70, il Cliente si impegna a modificare i propri impianti in modo da riportarlo almeno a tale valore. In nessun caso l'impianto del Cliente deve erogare energia reattiva induttiva verso la rete del Distributore. Il distributore ha il diritto di applicare la maggiorazione tariffaria prevista dalle vigenti norme
10. All'atto della stipulazione del presente contratto, il Cliente deve versare al Fornitore un deposito cauzionale il cui ammontare è stabilito con disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Il deposito è fruttifero e può variare nel corso del contratto per effetto di disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. In sostituzione del deposito cauzionale, il Fornitore si riserva di richiedere al Cliente la prestazione di idonea garanzia in forma di fideiussione. Per i soli clienti domestici, la domiciliazione bancaria esonera dal versamento del deposito. Tutti gli oneri fiscali relativi all'esecuzione del presente contratto, ivi inclusi quelli riguardanti l'attività del Distributore, sono a carico del Cliente.
11. Il Fornitore subordina l'esecuzione dell'allacciamento: a) all'ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni, concessioni o servitù che dovessero rendersi necessarie per consentire l'esecuzione del lavoro; b) al rilascio al Fornitore e/o al Distributore dei permessi e delle autorizzazioni se richiesti dalla legge e/o dagli Enti pubblici; c) all'esecuzione degli eventuali lavori da realizzarsi a cura del Cliente. Le opere murarie, se necessarie, saranno eseguite a cura e spese del Cliente.
12. Il Distributore, secondo le norme vigenti, stabilisce la soluzione tecnica idonea all'allacciamento, la tensione di alimentazione, l'ubicazione e la tipologia dei punti di consegna e di misura in base alla situazione degli impianti esistenti nella zona e all'entità della potenza massima a disposizione. La proprietà dovrà mettere a disposizione del Distributore locali accessibili per la centralizzazione dei gruppi di misura e nei casi di proprietà recintata dovrà predisporre idoneo manufatto con diretto accesso dalla pubblica via.
13. Oltre al pagamento del contributo di allacciamento (in base alle norme di carattere generale emanate dalle competenti Autorità), nonché all'osservanza e la messa a disposizione di un vano adeguato nei casi di allacciamenti in media tensione, l'utente è

tenuto a concedere o far concedere il diritto di servitù gratuita per il passaggio di linee aeree o sotterranee, l'appoggio e l'infilazione dei sostegni, la posa e il montaggio di cassette o quadri di distribuzione in caso di fornitura mediante cavi elettrici sotterranei nonché, qualora se ne presenti la necessità, l'utente è tenuto, anche nel corso del contratto, a mettere a disposizione gratuitamente un locale idoneo, accessibile liberamente e in condizioni di assoluta sicurezza dall'esterno, per l'impianto di un cabina di trasformazione o manovra, i cui apparecchi rimangono di proprietà dell'Azienda.

14. Il Distributore per la determinazione dei prelievi di energia e di potenza installerà i gruppi di misura, controllo e limitazione che riterrà necessari. Il Cliente s'impegna ad usare i propri apparecchi ed impianti (cioè quelli situati a valle del punto di consegna) in modo tale da non essere di disturbo all'esercizio ed alla rete del Distributore né di danno agli altri Clienti. Detti impianti debbono: a) rispondere alle norme C.E.I. ed essere conformi alle vigenti disposizioni di legge ed alle regole di connessioni adottate dal Distributore; b) essere progettati e realizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e tutela dell'incolumità delle persone e cose e utilizzando materiali e componenti realizzati ed installati a regola d'arte; c) non arrecare disturbi sulla rete alla quale il Cliente è connesso che eccedano i limiti previsti dalle vigenti norme sulla compatibilità elettromagnetica; d) le protezioni contro i guasti interni devono provvedere ad isolare tempestivamente e selettivamente la sola parte coinvolta dell'impianto del Cliente, compatibilmente con lo schema di connessione adottato, senza coinvolgere la rete alla quale è connesso e/o altri clienti; e) per il servizio di trasporto dell'energia elettrica sulle reti trifasi il Cliente deve mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza; f) i circuiti del Cliente alimentati da altre disponibilità di energia elettrica devono essere predisposti - salvo diversa specifica pattuizione - in modo che gli stessi risultino completamente distinti e separati da quelli alimentati con energia trasportata dal Distributore, cosicché in nessun caso sussista possibilità di parallelo (elettrico o meccanico), né di commutazione dei circuiti stessi nelle diverse alimentazioni. Il Fornitore in caso di irregolarità, accertate o ad esso comunicate dal Distributore, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, ha facoltà di sospendere la fornitura. Le spese di disattivazione e riattivazione sono a carico del Cliente.

15. Il Fornitore, su indicazione del Distributore, per esigenze di economicità e/o di miglioramento del servizio, nonché per adeguare gli impianti alle norme di legge e/o al progresso tecnologico, potrà modificare i valori di tensione con il preavviso previsto dalla normativa vigente, restando a carico del Cliente le spese di adattamento del proprio impianto utilizzatore. Il Fornitore potrà fornire l'energia in media tensione; in tal caso il Cliente assumerà a proprio carico i costi dell'adattamento del proprio impianto e l'esercizio della propria cabina di trasformazione e dovrà mettere a disposizione del Distributore, a monte della propria cabina di trasformazione e con agevole accesso dalla pubblica via, locali idonei all'installazione di tutte le apparecchiature necessarie.

16. Il Cliente deve consentire al Fornitore e/o al Distributore l'accesso agli impianti del Distributore per la loro verifica, sostituzione e/o spostamento e per la lettura del gruppo di misura. Inoltre deve consentire la verifica anche del proprio impianto ed apparecchi nel caso in cui fossero di disturbo all'esercizio della rete del Distributore e in tutti i casi richiesti dalle competenti Autorità. Gli impianti, le cassette di derivazione, i gruppi di misura e relativi sigilli a monte del punto di consegna non devono essere occultati. Il Fornitore in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. Le spese di disattivazione e riattivazione sono a carico del Cliente.

17. Nel rispetto delle norme vigenti e a fini di miglioramento del servizio e/o economicità il Fornitore, può modificare la periodicità di fatturazione, i termini e le modalità di pagamento ed emettere bollette d'acconto.

18. Il Cliente è tenuto al pagamento delle bollette secondo le modalità ed i termini ivi previsti, che non saranno inferiori a 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Il pagamento deve aver luogo entro la data di scadenza e con le modalità indicate in fattura. In caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente contratto, a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza di pagamento indicata nelle bollette, il Fornitore può costituire in mora il Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata. In caso di costituzione in mora, il Cliente sarà tenuto a comunicare al Fornitore l'avvenuto pagamento secondo le tempistiche e le modalità indicate nella comunicazione di messa in mora inviata dal Fornitore. Trascorsi almeno dieci giorni dall'avviso postale o dall'avvenuta consegna della raccomandata, il Fornitore, in assenza di comunicazione da parte del Cliente dell'avvenuto pagamento, ha facoltà di richiedere al Distributore, nei casi consentiti dalla normativa vigente, la sospensione della fornitura di energia elettrica per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo Cliente. Si precisa altresì che qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata dal Distributore una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e che, decorsi dieci giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Il Fornitore ha, altresì, facoltà di addebitare gli interessi di mora, calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea aumentato di tre punti e mezzo, nonché le spese postali relative all'invio del sollecito di pagamento. Il Cliente che ha regolarmente pagato le fatture dell'ultimo biennio è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi dieci giorni di ritardo. Il Cliente ha diritto a richiedere e ottenere la riattivazione della fornitura a seguito di dimostrazione, mediante idonea documentazione, dell'avvenuto pagamento delle somme dovute con le tempistiche e le modalità previste dalla vigente normativa. Il Fornitore ha diritto di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

19. L'efficacia del presente contratto è condizionata al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità ovvero non sia soggetto a richiesta di indennizzo da parte del precedente fornitore

20. Le parti possono richiedere, in contraddittorio tra loro, la verifica del gruppo di misura. Tale avverrà con l'intervento del Distributore. Se dalla verifica risultasse uno scostamento superiore ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, il Fornitore provvederà alla ricostruzione dei prelievi sulla base dell'errore accertato. Qualora le indicazioni del gruppo di misura risultassero inattendibili, i prelievi verranno valutati mediante equi confronti con i consumi rilevati negli ultimi due periodi corrispondenti a quello ricostruito e precedenti al guasto. Il Cliente può portare a conoscenza del Fornitore, che provvederà a sottoporli al Distributore, elementi documentali che dimostrino, con riferimento al periodo oggetto di ricostruzione, eventuali variazioni del profilo dei suoi consumi rispetto a quelli storici utilizzati come riferimento.

21. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente il risultato della verifica e della ricostruzione dei consumi comprensiva della documentazione giustificativa prevista dalla normativa. In caso di mancata opposizione entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Fornitore accrediterà o addebiterà in bolletta le somme richieste. Qualora l'intervento sia richiesto dal Cliente ed il misuratore risulti regolarmente funzionante il Fornitore addebiterà il costo sostenuto per la verifica, esposto dal Distributore.

22. Il Cliente deve comunicare per iscritto al Fornitore variazioni di residenza o cambio d'uso della fornitura qualora tali eventi comportino una modifica di tariffe e/o imposte, la cui applicazione decorrerà dalla data di presentazione della domanda, senza riconoscimento di periodi pregressi.

23. Il Cliente non può cedere a terzi o utilizzare per scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente l'energia elettrica oggetto del presente contratto. Il Fornitore in caso di

irregolarità, accertate e comunicate ad esso dal Distributore, dopo averle contestate al Cliente, ha facoltà di sospendere la fornitura finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. Le spese di disattivazione e riattivazione sono a carico del Cliente.

24. Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli apparecchi del Distributore situati nei luoghi di pertinenza del Cliente medesimo, e gli è fatto divieto di spostarli, manometterli od occultarli. In caso di incendio, di esplosioni, di furto o di danneggiamento da parte di terzi delle apparecchiature del Distributore, il Cliente non risponderà del danno se dimostrerà la propria estraneità all'accaduto e presenterà tempestivamente una denuncia alle Autorità di pubblica sicurezza o ad altra competente, trasmettendone tempestivamente copia al Fornitore. Le spese per riparazioni o modifiche degli impianti ed apparecchi di proprietà del Distributore, rese necessarie per fatti imputabili al Cliente presso il quale sono installati, sono a carico del Cliente medesimo. Eventuali danni arrecati alla linea di allacciamento o agli apparecchi di misurazione e accessori devono essere segnalati dall'utente alla Centrale elettrica distributore entro 24 ore.

25. Il distributore deve poter accedere liberamente e in condizioni di assoluta sicurezza ai gruppi di misura; in particolare, il tentativo di lettura, fatte salve diverse prescrizioni emanate dalle competenti Autorità, verrà eseguito: - almeno una volta l'anno, per i clienti alimentati con potenza contrattualmente impegnata fino a 16,5 kW; - almeno una volta al mese, per i clienti alimentati con potenza contrattualmente impegnata oltre 16,5 kW.

26. Il Fornitore risponde dei danni causati dalla fornitura oggetto del presente contratto a valle del punto di riconsegna del Cliente esclusivamente nel caso in cui siano avvenuti per cause ad esso direttamente imputabili. È esclusa la responsabilità del Distributore per eventuali danni indiretti, lucro cessante o danno non patrimoniale.

27. Allacciamento di motori trifasi alle reti aventi tensioni nominali di 3*230V e 3*400/230V: a) L'inserzione diretta e consentita fino a potenze nominali di 2,5 kW. B) per motori con potenze nominali superiori a 2,5 kW e fino al limite di 15 kW debbono venir adottate adeguate misure adatte a garantire che la corrente di spunto non superi il valore pari a due volte la corrente nominale. C) per motori con potenze superiori ai 15 kW o nel caso di motori che possono provocare disturbi alla rete in seguito a condizioni gravose di avviamento o frequenti manovre di inserzione o assorbimenti fluttuanti l'utente dovrà prendere accordi con il distributore in merito alle misure da adottare.

28. Il Fornitore ha facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c. (Clausola risolutiva espressa) e di sospendere la fornitura oggetto del presente contratto, in caso di inadempimento delle obbligazioni previste da art.15 (mancato pagamento); art.20 (cessione o utilizzo non consentito); art.21 (manomissione o furto), art.22 (prelievo fraudolento). In questi casi il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti oltre al risarcimento di eventuali danni. Il Distributore, anche indipendentemente da disposizioni di carattere generale emanate dalle competenti Autorità, può imporre limitazioni nell'uso dell'energia in caso di eccezionali deficienze della stessa, dovute a magra, scioperi o ad eventi eccezionali. Le citate interruzioni e limitazioni di fornitura, a qualunque causa dovute, non costituiscono inadempimenti imputabili al distributore e non danno diritto ad alcuna riduzione dei corrispettivi pattuiti. Qualsiasi sottrazione, impiego abusivo o irregolare dell'energia nonché altra inadempienza dell'utente, per errore o per dolo, dà facoltà al distributore di sospendere subito la fornitura e, nei casi più gravi, di risolvere immediatamente sia il presente contratto che altri stipulati per qualsiasi località e per qualunque uso fra le stesse parti, salvo ricorso ad eventuali azioni in sede giudiziaria. Le spese dell'eventuale ripresa di fornitura sono a carico dell'utente.

29. Il contratto ha durata di un anno e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi da parte del Cliente mediante raccomandata A/R e/o fissando di conseguenza con il Fornitore l'appuntamento per sigillare il gruppo di misura. In mancanza di tale comunicazione o di negato accesso al gruppo di misura, il Cliente risponde di tutti i consumi da chiunque effettuati e di eventuali danni arrecati alle apparecchiature. Il Fornitore, nel caso di mancato utilizzo della fornitura, si riserva la facoltà di recedere dal contratto secondo quanto previsto dal precedente articolo. Ai sensi della

normativa vigente il Cliente può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal presente Contratto, dando preavviso al Fornitore di un mese tramite raccomandata A/R da inviare presso l'indirizzo del Fornitore medesimo o, in alternativa, anche tramite il nuovo fornitore. In tal caso, fermo restando l'impegno del Fornitore di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto, secondo i termini e le modalità in esso previsti, sono a carico del Cliente gli eventuali oneri da recesso anticipato che il Distributore dovesse pretendere dal Fornitore. I termini di preavviso decorrono a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso e sono 30 giorni.

30. Qualora, dopo l'attivazione della somministrazione, intervengano provvedimenti di Pubbliche Autorità tali da rendere al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico dal contratto, il Fornitore ne darà immediata comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata A/R. Se l'impossibilità sopravvenuta è totale, a decorrere dalla data indicata nella comunicazione del Fornitore di cui al comma precedente, il presente contratto s'intenderà risolto. Se l'impossibilità è parziale, il Fornitore ha la facoltà, contestualmente alla comunicazione di cui al primo comma, di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, oppure recedere dal contratto, sempre contestualmente alla comunicazione, con un preavviso di sei mesi e secondo le modalità di cui all'art. 25.

31. Tariffe, impegni contrattuali, parametri di fornitura, tempi di intervento per le prestazioni richieste dal Cliente e altre eventuali condizioni sono stabiliti in conformità alle norme vigenti dell'ARERA nel periodo di validità del contratto. Per quanto non previsto nel presente contratto si applicano le vigenti disposizioni di legge ed i provvedimenti emanati dalle competenti autorità in materia.

32. Con la firma del contratto il Cliente acconsente a che il Fornitore possa cedere il presente contratto ad altra impresa abilitata alla fornitura di energia elettrica.

33. Il cliente dichiara che l'immobile oggetto della fornitura è in regola con le vigenti disposizioni urbanistiche e che lo stesso rientra nella sua legittima disponibilità, sollevando il distributore da ogni responsabilità rispetto a pretese di terzi al riguardo.

34. Il Cliente può presentare al Fornitore motivato reclamo scritto, il Distributore, in relazione alle rispettive competenze, riferiranno al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente, sempre tenendo conto della più ampia tutela dei diritti dei consumatori. Qualora il reclamo riguardi l'importo esposto in fattura, il Fornitore sospenderà, previa comunicazione all'interessato, la riscossione della fattura oggetto di contestazione. Se il reclamo risulta fondato, il Fornitore, dandone tempestiva notizia al Cliente, provvederà alle conseguenti rettifiche senza alcuna maggiorazione. Il Fornitore ha facoltà di sospendere la somministrazione nel caso in cui il Cliente, nel proprio reclamo, abbia ommesso di indicare specifici motivi di contestazione. In caso di mancata tempestiva risposta al reclamo o di insoddisfazione del Cliente, quest'ultimo potrà usufruire del Servizio di Conciliazione istituito presso il Fornitore per un tentativo di conciliazione facoltativo disciplinato dal Regolamento di Conciliazione, nei soli casi in esso previsti. Durante l'esperimento della conciliazione sono sospese le azioni del Fornitore volte al recupero del credito eventualmente oggetto di conciliazione. Le Compensazioni verranno effettuate secondo le norme vigenti di qualità e le norme giuridiche del TIQV. In caso di risarcimento, lo stesso potrà essere detratto dalle fatture emesse al cliente.

35. In ogni caso di controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del presente Contratto, che non possa essere risolta in modo amichevole, foro competente in via esclusiva è il foro di Bolzano o di domicilio elettivo del Cliente. Il presente contratto non è soggetto a registrazione in base alle vigenti disposizioni. In caso d'uso le spese di registrazione sono a carico della parte soccombente.

36. Per ogni informazione relativa al presente contratto il Cliente potrà rivolgersi al Numero pubblicato sulle bollette.

IL FORNITORE

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza delle sopra estese condizioni di fornitura e di approvare specificatamente, con riferimento agli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole del presente Contratto:

Art. 8 (responsabilità del Cliente per prelievi eccedenti la potenza disponibile); Art. 14 (irregolarità e facoltà di sospensione della fornitura); Art. 15 (modifica della fornitura); Art. 16 (irregolarità e facoltà di sospensione della fornitura); Art. 17 (modifica delle modalità di fatturazione e pagamento); Art. 18 (mancato pagamento); Art. 23 (cessione o utilizzo non consentito); Art. 24 (manomissione o furto); Art. 25 (prelievo fraudolento); Art. 26 (esclusione di responsabilità del Fornitore e/o del Distributore); Art. 27 (diritto di rivalsa del Fornitore); Art. 28 (clausola risolutiva espressa); Art. 29 (durata del contratto e recesso); Art. 30 (impossibilità della prestazione del Fornitore); Art. 32 (cessione del contratto); Art. 33 (modifica della normativa e variazioni contrattuali); Art. 34 (Procedure di reclamo e conciliazione); Art. 35 (foro competente).

IL FORNITORE

IL CLIENTE.....

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza delle sopra estese condizioni di fornitura e di approvare specificatamente, con riferimento agli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole del presente Contratto:

Art. 8 (responsabilità del Cliente per prelievi eccedenti la potenza disponibile); Art. 14 (irregolarità e facoltà di sospensione della fornitura); Art. 15 (modifica della fornitura); Art. 16 (irregolarità e facoltà di sospensione della fornitura); Art. 17 (modifica delle modalità di fatturazione e pagamento); Art. 18 (mancato pagamento); Art. 23 (cessione o utilizzo non consentito); Art. 24 (manomissione o furto); Art. 25 (prelievo fraudolento); Art. 26 (esclusione di responsabilità del Fornitore e/o del Distributore); Art. 27 (diritto di rivalsa del Fornitore); Art. 28 (clausola risolutiva espressa); Art. 29 (durata del contratto e recesso); Art. 30 (impossibilità della prestazione del Fornitore); Art. 32 (cessione del contratto); Art. 33 (modifica della normativa e variazioni contrattuali); Art. 34 (Procedure di reclamo e conciliazione); Art. 35 (foro competente).

IL CLIENTE.....

ALLEGATI

- Copia Carta d'Identità
- Mandato SDD / SEPA (facoltativo)
- Offerta Winkel Energy

DATI CLIENTE / FORNITORE

Nome e Cognome oppure
Denominazione Sociale : _____

Indirizzo / Sede legale: Via _____

Paese _____ CAP _____ Località _____ Prov. _____

Codice Fiscale: _____

Partita IVA : _____

Telefono Cell: _____

Telefono fisso: _____

Email: _____

Email certificato (PEC) _____

CODICE DESTINATARIO _____ (Identificativo Univoco per la fatturazione elettronica)

Informativa per il trattamento dei dati personali art. 28 Regolamento Generale UE n. 2016/679

Desideriamo informarLa che il Regolamento UE 2016/679 prevede la tutela della riservatezza dei dati personali relativi a persone o altri soggetti giuridici. I dati personali sono raccolti e trattati a questa amministrazione esclusivamente per lo svolgimento di funzioni istituzionali.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali vengono raccolti e trattati nelle normali attività per l'esecuzione di adempimenti contrattuali relativi al rapporto commerciale in essere con L'Ente.

Trattamento dei seguenti dati personali:

Nome Azienda, Nome o cognome (persona di rif.), Indirizzo, Codice fiscale, Partita IVA

Numero di telefono, Email, Coordinate bancarie

Trattamento di categorie particolari di dati personali e/o dati personali relativi a condanne penali e reati

Il trattamento riguarda anche le seguenti categorie particolari di dati personali e/o dati personali relativi a condanne penali e reati; condanne e procedimenti giudiziari pendenti contenuti in dichiarazioni sostitutive ai sensi del D.P.R. n. 445/2000

Modalità del trattamento

I dati vengono trattati sia su supporti cartacei che informatici, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal Regolamento UE materia di protezione dei dati personali ed attraverso procedure adeguate a garantire la riservatezza degli stessi. I dati non saranno trattati mediante processi decisionali automatizzati.

Obbligatorietà del conferimento

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria. Non fornire i dati comporta non osservare obblighi di legge e/o impedire che l'amministrazione possa rispondere alle richieste presentate dagli interessati.

Comunicazione, diffusione e trasferimento dati

I dati possono essere comunicati a tutti i soggetti (Uffici, Enti ed Organi della Pubblica Amministrazione, subappaltatori o Istituzioni) che, secondo la norma, sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli, nonché ai soggetti che siano titolari del diritto di accesso. I dati comunicati non saranno trasferiti verso i Paesi Terzi o organizzazioni Internazionali extra UE, senza specifico e preventivo consenso.

Durata del trattamento e periodo di conservazione

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto giuridico in essere tra le parti e saranno conservati per un periodo di 10 anni, salvo diversa e specifica disposizione normativa.

Responsabile del trattamento

I dati possono essere conosciuti dal titolare, dal responsabile del trattamento, degli incaricati del trattamento dei dati personali e dall'amministrazione di sistema di questa amministrazione e possono essere diffusi nei termini prescritti.

Diritti dell'Interessato

Salve diverse disposizioni, i diritti dell'interessato sono:

- Diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso di revoca;
- Diritto di accesso ai dati personali, di rettifica e/o cancellazione degli stessi, di limitazione o di opposizione al loro trattamento, di trasformazione dei dati in forma anonima;
- Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- Diritto di richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
- Diritto di ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- Diritto di richiedere di conoscere l'origine dei dati personali, le finalità o modalità del trattamento, la logica applicata se il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici.

Informazioni sul Titolare del trattamento dati

Winkel Energy, Unterwalburgen10/A, - 39032 Campo Tures (BZ).

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta raccomandata oppure e-mail inviata a winkel@pec.it

CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Io sottoscritto/a _____ esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali.

Data _____

Firma _____